



Rechtliche Informationen

Diese Seite können Sie auch als PDF-Datei herunterladen. Zum Betrachten benötigen Sie den Adobe Reader.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich, Kundeninformationen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Askari Sport GmbH und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Shop www.hiki.at Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Zustandekommen von Verträgen

Sie können ein oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Im Laufe des Bestellprozesses geben Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart, Liefermodalitäten etc. ein. Erst mit dem Anklicken des Bestellbuttons geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Sie können eine verbindliche Bestellung aber auch telefonisch oder per Telefax abgeben. Die unverzüglich per E-Mail bzw. per Telefax erfolgende Zugangsbestätigung Ihrer Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

Alle Angebote in unseren Katalogen und im Online-Shop sind freibleibend. Ihre über unseren Online-Shop, telefonisch, per Mail oder auf dem Postweg an uns gerichtete Bestellung stellt das Angebot an uns dar, einen Kaufvertrag über die von Ihnen bestellten Artikel abzuschließen.

Grundsätzlich kommt dieser Kaufvertrag dann zustande, indem wir Ihnen die bestellte Ware zusenden. Dieses geschieht dann bei Lieferungen innerhalb Deutschlands innerhalb von fünf Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung. Sollten für bestimmte Artikel generell andere Lieferzeiten gelten, können Sie dies der jeweiligen Produktseite vor Auslösung Ihrer Bestellung entnehmen.

Sollte infolge von Betriebsstörungen, die wir nicht zu vertreten haben (d. h. höhere Gewalt, Streiks, Rohstoffmangel oder Transportengpässe), die reguläre Lieferzeit nicht eingehalten werden können, werden wir Sie darüber unverzüglich informieren. Nur in einem solchen Fall sind wir berechtigt, eine von Ihnen aufgebene Bestellung mehrerer Artikel auf mehrere Warenlieferungen aufzuteilen. Die Durchführung einer Warenlieferung durch mehrere Paketsendungen erfolgt, wenn sich aus Vorgaben des Versanddienstleisters ergibt, dass ein einheitliches Paket für den Versand zu schwer oder zu sperrig wäre.

Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel ausnahmsweise überhaupt nicht oder nicht innerhalb einer Lieferfrist von 10 Werktagen lieferbar sein, so kommt kein Vertrag zustande. Darüber werden wir Sie nach Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich informieren.

Ist ein Vertrag über die Lieferung eines bestimmten Artikels bereits zustande gekommen, dann können wir uns von unserer Lieferverpflichtung nur lösen, wenn die Nichtlieferbarkeit auf Betriebsstörungen (d. h. höhere Gewalt, Streiks, Rohstoffmangel oder Transportengpässe) beruht, die wir nicht zu vertreten haben. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit informieren. Von Ihnen für diese Lieferung erbrachte Gegenleistungen werden wir Ihnen dann unverzüglich erstatten.

Bei einem Bestellwert unter € 25,00 (CHF 25.00) erheben wir einen Mindermengenzuschlag von € 3,95 (CHF 3.95). Bestellungen dieses Umfanges könnten von uns ohne dieses Zusatzentgelt nicht wirtschaftlich bearbeitet werden. Wir erheben den Betrag zur anteiligen Deckung der auch durch diese Bestellung entstehenden Sach- und Personalkosten, um nicht generell erst ab einem Mindestbestellwert liefern zu können.

Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Als registrierter Kunde können Sie auf Ihre vergangenen Bestellungen über den Kunden-Bereich ("mein Konto/Bestell-Historie") zugreifen.

Kundeninformation: Korrekturhinweis

Sie können Ihre Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Löschtaste berichtigen. Wir informieren Sie auf dem Weg durch den Bestellprozess über weitere Korrekturmöglichkeiten. Den Bestellprozess können Sie auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters komplett beenden.

Lieferbedingungen

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Lieferung erfolgt durch Versendung ab Lager auf unsere Gefahr, innerhalb Deutschlands durch DHL. Für bestimmte Artikel kann ein anderer Versandweg gelten, zum Beispiel Speditionszustellung für nicht paketversandfähige Ware. Dies gilt, wenn in der jeweiligen Produktbeschreibung darauf hingewiesen wird.

Wir liefern in die folgenden Länder: Deutschland, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Tschechien und die Schweiz.

Als Schweizer Kunde verwenden Sie bitte unsere Schweizer Online-Shops askari.ch und askari-jagd.ch.

Die Auswahl der Schweiz als Lieferland ist ausschließlich Schweizer Kunden vorbehalten.

Schweizer Kunden können ausschließlich in die Schweiz liefern lassen.

Preise

Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die aufgeführten Preise nur bei einer Bestellung im Internet gewähren können, da die Bestellungen per Internet einen günstigeren Absatzweg beinhalten. Bei Katalog/Mailings- und Ladenkauf gelten die dort angegebenen Preise.

Zahlungsbedingungen

Für deutsche und österreichische Kunden:

Zahlung per Bankeinzug, Kreditkarte, Paypal, Rechnung, Sofort(überweisung) oder Vorabüberweisung.

Für Schweizer Kunden:

Zahlung per Kreditkarte, Paypal, Rechnung oder Vorabüberweisung.

Für Kunden anderer Länder:

Zahlung per Kreditkarte, Paypal und Vorabüberweisung.

Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung vorzunehmen. Zur Absicherung des Kreditrisikos müssen wir uns entsprechend der jeweiligen Bonität vorbehalten, die von Ihnen erbetene Lieferung nur gegen Vorabüberweisung, Kreditkarte, Paypal oder Sofort(überweisung) durchzuführen. Bei Lieferung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu begleichen. Die Zahlung per Bankeinzug und Kreditkarte wird bei Warenausgang ausgelöst.

Bei Vorabüberweisung (für Kunden aus Deutschland und Österreich):

Überweisen Sie den Rechnungsbetrag zzgl. Porto- und Verpackungsanteil + ggf. Sperrgutzuschlag, Mindermengenzuschlag und Speditionskosten unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Konto:

Volksbank Westmünsterland eG

IBAN: DE78 4286 1387 7105 2780 06

BIC: GENODEM1BOB

Bei Vorabüberweisung aus anderen Ländern: Bitte beachten Sie den Abschnitt "Auslandsversand".

Versandkosten

Bei Lieferung innerhalb Deutschlands:

Bei Bankeinzug, Kreditkarte, Paypal, Rechnung, Sofort(überweisung) oder per Vorabüberweisung: € 5,99.

Erforderliche Nachlieferungen erfolgen ohne Berechnung von Porto- und Verpackungskosten.

Sperrgutzuschlag: € 9,95 (bei Paketen ab 1,20 m Länge unabhängig vom Bestellwert). € 7,95 bei Ruten, Keschern und Sets (bei Paketen ab 1,20 m Länge

unabhängig vom Bestellwert).

Ein **Speditionsaufschlag** wird auf gesondert gekennzeichnete Artikel, die wegen ihrer Sperrigkeit oder ihres Gewichtes per Spedition angeliefert werden, erhoben.

Versand Lebendköder: Lieferung nur innerhalb von Deutschland (ausschließlich Festland, nicht bei Inselbelieferung). Lebendköder-Bestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht als Blitz- oder Premium-Lieferung ausgeführt werden.

Blitzlieferung: Bestellen Sie Mo.-Fr. (ausgenommen Feiertage) bis 20.00 Uhr telefonisch oder online bei uns, verschicken wir auf Wunsch noch am selben Tag Ihre Bestellung (gültig nur für deutsches Festland, sofern Ware verfügbar). Blitzlieferung ist nicht möglich bei Vorabüberweisung oder Bestellungen, die Lebendköder beinhalten. Aufpreis: € 5,99. Aufpreise werden auch dann fällig, wenn Sie Ihr 14-tägiges Widerrufsrecht wahrnehmen.

Lieferung in den Fachmarkt (Click & Collect)

Sollten Sie als Lieferadresse einen Askari Fachmarkt auswählen, erfolgt die Bestellung lediglich zur Ansicht, es besteht keine Abnahmeverpflichtung. Der Kaufvertrag kommt erst im Fachmarkt zustande. Bestellungen mit einem Askari Fachmarkt als Lieferziel sind grundsätzlich versandkostenfrei. Die Ware wird 7 Werktage zur Abholung für Sie reserviert. Sie können Ihre Bestellung bei Abholung in Ihrem Askari Fachmarkt bar oder per EC-Karte bezahlen. Produkte aus Bestellungen mit Fachmarkt-Lieferadresse können Sie nur in Ihrem Askari Fachmarkt retournieren. Vor Ort haben Sie die Möglichkeit, die bestellten Artikel zu sichten und zu entscheiden, welche Artikel Sie aus Ihrer Gesamtbestellung behalten möchten und welche Sie zurückgeben möchten.

Auslandsversand

Für den Auslandsversand gelten die folgenden abweichenden Bedingungen:

Österreich

Porto- und Verpackungsanteil bei Bankeinzug, Kreditkarte, Paypal, Rechnung, Sofort(überweisung) oder per Vorabüberweisung: € 6,99.

Erforderliche Nachlieferungen erfolgen ohne Berechnung von Porto- und Verpackungskosten.

Sperrgutzuschlag: € 9,95 (bei Paketen ab 1,20 m Länge unabhängig vom Bestellwert). € 7,95 bei Ruten, Kescher und Sets (bei Paketen ab 1,20 m Länge unabhängig vom Bestellwert).

Bei Vorabüberweisung:

Überweisen Sie den Rechnungsbetrag zzgl. Porto- und Verpackungsanteil + ggf. Sperrgutzuschlag und Mindermengenzuschlag unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Konto:

Volksbank Westmünsterland eG

IBAN: DE78 4286 1387 7105 2780 06

BIC: GENODEM1BOB

Telefon: 01 - 3 10 06 20

Telefax: +49 (0)2591 - 9 50 25

Internet: www.askari.at

E-Mail: service@askari.at

Schweiz

Als Schweizer Kunde verwenden Sie bitte unsere Schweizer Online-Shops askari.ch und askari-jagd.ch.

Rechnungsstellung in CHF, wir rechnen für Sie unter Berücksichtigung des Wechselkurses unsere Katalogpreise 1:1 um. Keine zusätzlichen Verzollungskosten.

Porto- und Verpackungsanteil bei Kreditkarte, Paypal, Rechnung oder Vorabüberweisung: CHF 12,99.

Sperrgutzuschlag: CHF 19.95 (bei Paketen ab 1,00 m Länge unabhängig vom Bestellwert). CHF 6.99 bei Ruten, Kescher und Sets (bei Paketen ab 1,00 m Länge unabhängig vom Bestellwert).

Bei Vorabüberweisung:

Überweisen Sie den Rechnungsbetrag zzgl. Porto- und Verpackungsanteil + ggf. Sperrgutzuschlag und Mindermengenzuschlag unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Konto:

Raiffeisenbank St. Gallen

Empfänger: Askari Sport GmbH Lüdinghausen

IBAN: CH 77 8080 8002 3515 7262 8

Bankenclearing Nr. 80808

BIC: RAIFCH22005

Bitte richten Sie sämtliche postalische Korrespondenz an unsere deutsche Adresse:

Askari Sport GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 4

D-59348 Lüdinghausen

Deutschland

Für eventuelle Rücksendungen nutzen Sie bitte unsere Schweizer Adresse:

Post CH AG

c/o Askari Sport GmbH

Güterstr. 59

4135 Pratteln INT

Telefon: 061 - 3 22 27 74

Telefax: 061 - 3 22 27 75

Internet: www.askari.ch

E-Mail: service@askari.ch

Andere Länder:

Konditionen gültig für folgende Lieferländer: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Polen, Portugal, Schweden und in die Tschechische Republik.

Porto- und Verpackungsanteil bei Kreditkarte, Paypal und Vorabüberweisung: 14,99 €.

Sperrgutzuschlag: € 20,- bei Paketen ab 1,00 m Länge, unabhängig vom Bestellwert. Bei Ruten, Ruten-Sets und Keschern € 6,99 ab 1,00 m Länge, unabhängig vom Bestellwert.

Bei Vorabüberweisung: Überweisen Sie den Rechnungsbetrag zzgl. Porto- und Verpackungsanteil + ggf. Sperrgutzuschlag und Mindermengenzuschlag unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Konto:

Volksbank Westmünsterland eG

IBAN: DE78 4286 1387 7105 2780 06

BIC: GENODEM1BOB

Richten Sie sämtliche Korrespondenz sowie eventuelle Rücksendungen an:

Askari Sport GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 4

59348 Lüdinghausen (Germany)

Telefon: +49 (0)2591 - 9 50 50

Telefax: +49 (0)2591 - 9 50 25

Internet: www.askari-fishing.com

E-Mail: service@askari-fishing.com

100 Tage-Premium-Rückgaberecht

Auf Wunsch 100-tägiges freiwilliges Rückgaberecht: 0,95 €.

Konditionen des freiwilligen Rückgaberechts: Sie können die Ware innerhalb von 100 Tagen nach deren Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden, sofern die Ware vollständig und originalverpackt ist und sich in einem ungebrauchten, unbeschädigten Zustand befindet. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Die Ware ist zurückzusenden an: Askari Sport GmbH, Ludwig-Erhard-Str. 4, 59348 Lüdinghausen.

Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche, insbesondere Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihr gesetzliches Gewährleistungsrecht, bleiben vom vertraglich eingeräumten, freiwilligen Rückgaberecht unberührt. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen.

Hinweise zur Rücksendung

Nutzen Sie bei Rücksendung das beiliegende Retourenlabel!

Nutzen Sie bei Rücksendungen innerhalb Deutschlands möglichst den Paketversand der Firma DHL.

- Abgabe in einem der über 32.000 Annahmestellen wie der DHL-Filiale, dem DHL Paketshop oder der DHL Packstation.
- oder geben Sie innerhalb Deutschland die Sendung Ihrem DHL-Zusteller mit.

Für Rücksendungen aus Österreich nutzen Sie die Annahmestellen von Parcel AT/Öpac Die nächstgelegene Annahmestelle finden Sie im Internet.

Die Rücksendung ist zu richten an:

Askari Sport GmbH

Ludwig-Erhard-Str. 4

59348 Lüdinghausen

Bitte beachten Sie für Retouren aus dem Ausland die o.g. Hinweise im Kapitel "Auslandsversand".

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, empfehlen wir folgende Schritte:

- Verpacken Sie den Artikel bitte immer vollständig, und nutzen Sie falls möglich den Originalkarton.
- Bitte kleben Sie möglichst das Rücksende-Etikett, welches Sie auf dem gelieferten Rücksende-Schein finden, auf das Paket.
- Legen Sie bitte den ausgefüllten Rücksendeschein mit in das Paket. So können wir alles zügig und problemlos für Sie bearbeiten.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von DHL, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

Garantie

Bei einigen Artikeln gewähren wir eine **Sondergarantie bis zu 5 Jahren**. Diese Artikel sind jeweils mit einem Hinweis ausgewiesen. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte. Weitere Informationen zur Garantie finden Sie unter www.hiki.at/garantiebedingungen/.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der Askari Sport GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

Gratisgeschenk

Das Gratisgeschenk dürfen Sie auf jeden Fall behalten, auch wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Allgemeine Hinweise

Geringfügige Modell- und Farbabweichungen bleiben vorbehalten. Alle abgebildeten Artikel werden ohne Dekoration geliefert. Irrtum und Druckfehler vorbehalten. Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn, es liegt unsererseits Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Anbieterkennzeichnung

Hiki powered by
Askari Sport GmbH
Ludwig-Erhard-Str. 4
59348 Lüdinghausen
Deutschland

Telefon (Österreich/international): +43 (0)800 40 44 57

Telefon (Deutschland): 0800 664 57 36

E-Mail (Österreich/international): office@hiki.at

E-Mail (Deutschland): office@hiki.de

Internet: www.hiki.at

Sie erreichen uns rund um die Uhr, persönlich in den Zeiten:

Mo. - Fr. 07.30 - 18.00 Uhr (Telefon)

Mo. - Fr. 07.30 - 17.00 Uhr (Live-Chat)

Sa. 09.00 - 13.00 Uhr (Telefon & Live-Chat)

Geschäftsführer: Paul Brüggemann und Hendrik Brüggemann, Benjamin Jansson

Handelsregister: Amtsgericht Coesfeld, HRB 6840

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 125 858 606

Gegenstand des Unternehmens: Der Import und Export, der Einzelhandel, der Großhandel und der Versandhandel von Sportartikeln sowie Bekleidung und Ausrüstung hierzu.

Inhaltlich Verantwortlicher gemäß § 18 MStV: Paul Brüggemann (Anschrift wie oben)

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Zuständige Behörde für audiovisuelle Mediendienste:

Landesanstalt für Medien NRW
Zollhof 2
40221 Düsseldorf
Deutschland